Print	Status : 1	ICKETED						_						
							Ticket Imag	e Agen	t Coupon					
ket Im	age Deta	ails for D	ocument											
						ETI	RECORD T	EJEDA / ED	UARDO (ADT)					
GY:			00	115953			O/D:	SD	Q / SDQ		FF NO.:			
jency l	Name:		CN	1 - FUER2	ZA DE VENTA -	SANDBOX								
SUED:			08/	AUG24 11	1:38:57		TKT:	230	05753746401		AGT:	YT	EJEDA	
NR:			BL BG	8DZ5 / F1 OGSR / 0	I CM		IATA:	001	115953		FCI: FCPI:	0		
SO:			PA				TC:				VAL CXR:	CN	1	
OID BY	(:		08/	AUG24 1	1:59P									
upons	;													
CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	0	СМ	108	т	02SEP	SDQ	PTY	06:32a	ок	TAA4IY1N	02SEP	02SEP	1PC	0
2	0	СМ	463	к	16SEP	PTY	SDQ	07:18a	ок	KAAATY1N	16SEP	16SEP	1PC	0
re Det	ails 🖩					Details								
ARE:		USD		5	593.00	Form of	payment:	US	D 857.26 CAS	H				
AX:		USD			20.00 AA	Endorse	ements:	NO	N REF/NONE	ND/NONTRANS/				
AX:		USD		1	106.70 DC			0	PA AIRLINES	130-377-34706 DV	12			
		USD			3.11 TY	Fare Ca	lculation:	SD	Q CM PTY Q3	2.50 150.50TAA4I	YIN CM SDQ Q32	2.50 377.50KA	AATY1N	
X:		USD			3.11 TY			NU	C593.00END F	ROE1.000000				
X:		USD			15.00 UX									
AX:		USD			15.00 UX									
X:		USD			18.42 VE									
AX:		USD			18.42 VE									
×.		USD			1.20 AF									
××.		USD			1200 E2									
X.		USD			40.00 EZ									
OTAL		USD		8	57.26									
a Pro	tection N	otice												

Guía para reembolsos manuales en Copa Connect Web

En el detalle del tiquete, dar clic en el botón de "Refund" y se desplegarán las siguientes opciones:

- 1. Reembolso automático: Cat 33 Filing se utiliza para automatizar el proceso de Reembolso.
- 2. Reembolso manual: Mediante esta opción, los usuarios deben confirmar la posibilidad de devolución y las posibles penalidades antes de emitir una devolución.

Reembolso Automático

ket Refund											
					Aut	o Mai	nual				
icket Informa	ation										
	Traveler			Ticket #	Currency		Date	PNR	IATA	Tour (Code
EDUAR	RDO TEJED/	A (ADT)	230	5753746401	USD	08/	AUG24 11:38:57	BL8DZ5 0	0115953		
oupons											
ткт	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE I	BASIS	ST	Used
401	1	СМ	108	т	02SEP	SDQ	PTY	TAA4	IY1N	0	N
401	2	CM	463	К	16SEP	PTY	SDQ	KAAA	FY1N	0	N
alculation of	Refund					Co	mmission 🗔				
Base Fare	literation				593.00		o Commission due				0.0
Raco Faro Lico	d				0.00	Wa	aiver Code				
Base Fare Refi	und				593.0	5 E	nter waiver code here if	applicable			
Tax Original					264.2	5 Mo	netary Settlement				
Tax Used 🚍					- 183.5	4	, other states and the states and th				
Tax Retund					80.7			Charged To			Refunded To
Penalty					- 593.00		CASH	857.26	с	ASH	80.72
Penalty Taxes t	to Pay 🖩				- 0.0	0					
Tetel Defined					80.7	, U	Total Amount	857.26	Refund/C	redit	80.72

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Reembolso manual

El agente debe consultar las reglas tarifarias para validar, en primer lugar, si la tarifa es reembolsable y, a continuación, si se aplica penalidad. Una vez obtenida esta información, la penalidad, si aplica, se calcula en el reembolso total y se resta según corresponda. La autorización de reembolso incluirá el número de autorización ESAC, la fecha y el número de documento.

La lista de elementos que componen una solicitud de reembolso es la siguiente:

- 1. Tarifa base utilizada: Si la tarifa es reembolsable, debe ser 0,00.
- 2. Impuesto utilizado: Para cada impuesto listado, la tasa de impuesto mostrará Reembolsado; si, sin embargo, alguna porción del impuesto no es reembolsable, puede editarse.
- 3. Penalidad: El importe de la penalidad se incluirá en las reglas tarifarias para una tarifa reembolsable; introduzca este importe para añadir la penalidad.
- 4. Comisión: Si hay que añadir una Comisión a una Penalización, se puede añadir manualmente.
- 5. Reembolsado: Es el importe total del Reembolso y debe ser introducido.
- 6. Código de waiver: Si se está exonerando la penalidad, debe introducirse en esta casilla un código de waiver válido.

cket Inform	ation										
	Traveler			Ticket #	Currency		Date	PNR	IATA	Tour (Code
EDUA	RDO TEJED	A (ADT)	230	5753746401	USD	08.	AUG24 11:38:57	BL8DZ5	00115953		
oupons											
ТКТ	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FAF	RE BASIS	ST	Used
401	1	СМ	108	Т	02SEP	SDQ	PTY	TA	A4IY1N	0	N
401	2	СМ	463	к	16SEP	PTY	SDQ	KA	AATY1N	0	N
alculation o Base Fare Base Fare Use Base Fare Ref	f Refund				- 0.1 593	00 00	ommission 🗐 On Penalty Returned on Original tick Commission due to Airlin	ket			0.00 - 5.93
ax Original ax Used 📰 ax Refund icket Refund					264 - 10 254 847	.26 W. .00 E	aiver Code inter waiver code here i	if applicable			
Penalty					- 0.	00		Charged Te			Defunded Te
Total Refund					847	.26	CASH	857.26		CASH	847.26
							Total Amount	857.26	Refund	l/Credit	847.26

Al hacer clic en la calculadora de Impuestos Utilizados se mostrarán todos los impuestos asociados al boleto original, con una columna Reembolsado que muestra el importe del impuesto que se devolverá al cliente. El panel expandirá la ventana más allá de la capacidad de visualización, por lo que será necesario desplazarse hacia abajo, utilizando la barra de desplazamiento situada a la derecha, para poder ver la información sobre impuestos en el panel.

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Al desplazarse hacia abajo aparecerá todo el panel de Desglose de impuestos. Si una parte del impuesto NO es reembolsable, se puede introducir un valor en el campo *"Used"* para compensar el importe del reembolso, o una parte del mismo. El campo "Refunded" se actualizará en función de los valores introducidos en el campo *"Used"*. Los totales de las tres columnas aparecerán en la parte inferior del panel. Vuelva a hacer clic en la Calculadora de Impuestos Utilizados para cerrar el panel.

Importante: Se debe incluir el código waiver en el campo de endoso y en un OSI. Para reembolsos manuales en Copa Connect Web el código de waiver se debe incluir adicionalmente en el campo "waiver code" al momento de realizar el reembolso.

Tic	ket Refund													×
Ti	cket Informatio	on			Auto		Manual							*
	т	Traveler		Ticket #	Currency		Date	P	NR	IATA	1	Tour Code		
	EDUARDO	O TEJEDA (AD	OT)	23057537464	01 USD		08AUG24 11:38:57	BL8	DZ5	00115953				
C	oupons													
	ткт	CP /	AL	FLT CL	DATE	BF	RD OFF		FAR	E BASIS	ST	r i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Used	
	401	1 0	СМ	108 T	02SEP	SE	DQ PTY		TA	A4IY1N	0		N	
	401	2 0	СМ	463 K	16SEP	PT	TY SDQ		KAJ	AATY1N	0	0 1		
C	alculation of Re	efund					Commission 🖩							
E	Base Fare				593.00	٦	On Penalty						0.00	1
E	Base Fare Used				- 0.00		Returned on Origina	al ticket				-	5.93	
E	Base Fare Refund	l i			593.00		Commission due to	Airline (x -	1)				5.93	
T	ax Original ax Used 屇				264.26 - 10.00		Waiver Code							
Т	ax Refund				254.26		Enter waiver code h	here if appli	icable					
T	Ticket Refund Penalty				847.26		Monetary Settlem	ent						
-					0.00	-		Cha	or been			Pa	funded To	
Ta	otal Refund				847.26	J	0	ASH	857.26		CASH		847.26	
ſ.						ון								
	Tax Co	de	Original	Used	Refunded		Total Am	ount	857.26	F	Refund/Credit		847.26	J
		DO	108.70	0.00	108.70									
		FZ	40.00	0.00	40.00									
		AA	20.00	0.00	20.00									
		VB	18.42	0.00	18.42									
		VB	18.42	0.00	18.42									
		UX	15.00	0.00	15.00									
		UX	15.00	0.00	15.00									
		F3	12.00	0.00	12.00									
		L8	10.00	10.00	0.00									
		TY	3.11	0.00	3.11									
		TY	3.11	0.00	3.11									
		АН	1.25	0.00	1.25									
		AH	1.25	0.00	1.25									
			264.26	10.00	254.26	IJ								
					SUBMIT		CANCEL							

Nota: Esta guía solo puede ser utilizada en situaciones previamente aprobadas por Copa Airlines.

Aparecerá la autorización de reembolso con el número de autorización ESAC, la fecha y el número de documento.

ïcket Refund										
Ticket Inform	ation				Au	ito Manua	al			
	Traveler			Ticket #	Currency		Date	PNR IATA		our Code
EDUA	RDO TEJED	A (ADT)	230	5753746401	USD	08AU0	624 11:38:57	BL8DZ5 0011	5953	
Coupons										
ткт	CP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	FARE BAS	SIS ST	Used
401	1	СМ	108	Т	02SEP	SDQ	PTY	TAA4IY1	N O	N
401	2	СМ	463	К	16SEP	PTY	SDQ	KAAATY1	N O	N
Calculation o Base Fare Base Fare Ust Base Fare Ref Tax Original Tax Used Tax Refund Penalty Total Refund	f Refund				593.0 - 0.0 593.1 264.1 - 10.1 254.1 847.1 - 0.0 847.1	Comr 0 0 P Retur 00 Comr 26 Enter 26 Mone 26 26	nission 🗐 enalty med on Original ticl mission due to Airlin er Code waiver code here i tary Settlement CASH	ket ne (x -1) if applicable Charged To 857.26	CASH	- 0.00 5.93 5.93 Refunded To 847.26
					Confirmation Re	equired nt to REFUND Cancel	Tatal Amount this ticket? Continue	857.26	Refund/Credit	847.26

Ticket Refund Confirmation		×
Electronic Ticket Refund Exchange Authorization (ETREA)		A
Result	Ticket Refund Successfully processed.	
ESAC	941CM16581611	
Date	22AUG24	
Document Number	2305753746401	
	CLOSE	

Reservation

£.	Rec	ord Locat	tor: <u>BL8D</u> 2	<u>25</u>	i					\times
	0	/ 1	Traveler							
		#	Туре	Title Fir	st Name	Middl	e Name	Last Name	Date Of Birth	
		1	ADT	ED	JARDO			TEJEDA	11Mar1992	
	ltir	nerary								
	Bo	ooked - Ai	ir							
		• □					Class	→ Status Cr	nx 🖉 Fare	
		•		Mon 02Sep24 06:32a - 08:05a	SDQ - PTY	CM 108	⊺ ⊉	2h 33m 73G HK	CM 1	
		•		Mon 16Sep24 07:18a - 10:51a	PTY - SDQ	CM 463	К 🚽	2h 33m 738 HK	CM 1	
	Pi		ERVICES	CREATE FAP	RE TEMPLAT	EBAG	FEES SE			SSUE
	Tre	ansaction	16							
		= &	Tickets							
			noneta	D	Chathur	Terrer	ation Data	Tanualaan	0	
	R	terence		Source	Status	Transa	action Date	Travelers	Segm	ients
	23	305753746	401	📄 💼 СМ	Refunded	08AUG	624 11:38	EDUARDO TEJEDA (A	(DT) CM108 CM463	SDQ-PTY

Una vez realizado un reembolso Manual, el indicador DISI se mostrará como M.

							Ticket Imag	Ager	at Coupon					
icket Im	age Deta	ails for D	ocument				neketimag	Agei	it coupon					
	-					FT	RECORD T	EJEDA / ED	UARDO (ADT)					
AGY:			00	115953			O/D:	SD	Q/SDQ		FF NO.:			
Agency I	Name:		CN	I - FUER	ZA DE VENTA	- SANDBOX								
ISSUED			08/	AUG24 1	1:38:57		TKT:	23	05753746401		AGT:	YT	EJEDA	
PNR:			BL	8DZ5 / F	1		IATA:	00	115953		FCI:	0		
			BG	OGSR /	СМ						FCPI:	0		
ISO:			PA				TC:				VAL CXR:	CN	1	
VOID BY	<u>.</u>		08/	AUG24 1	1:59P									
DISI:			M											
oupons	•													
CP	STP	AL	FLT	CL	DATE	BRD	OFF	TIME	ST	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	CS
1	0	СМ	108	Т	02SEP	SDQ	PTY	06:32a	OK	TAA4IY1N	02SEP	02SEP	1PC	R
2	0	СМ	463	к	16SEP	PTY	SDQ	07:18a	ОК	KAAATY1N	16SEP	16SEP	1PC	R
are Det	ails 🔜					Details								
FARE:		USD			593.00	Form of	payment:	US	SD 857.26 CAS	н				
TAX:		USD			20.00 A	A Endorse	ements:	NC	ON REF/NONE	ND/NONTRANS/				
TAX:		USD			106.70 D	2		PE		130 377 34700 DV	2			
TAX:		USD			10.00 L	8 Earo Ca	loulation:		DPA AIRLINES	130-3/7-34/06 DV 2 E0 1E0 E0TA A 4IV	2 1N CM SDO 03	2 E0 277 E0V		
TAX:		USD			3.11 I 2.44 T	Y I die Ca	iculation.	SL NI		2.50 150.50 AA411		2.50 577.5004	www.iiiii	
					15.00	<u>'</u>			00000.00END	021.000000				
TAX.					15.00 0	\$								
TAX:					18.42 V	Â								
TAX.					18.42 V	B								
TAX		USD			1 25 4	H I								
TAX		USD			1.25 A	i l								
TAX		USD			12.00 F	3								
TAX		USD			40.00 F	7								
TOTAL		USD		1	357 26	-								
TAX: TAX: TAX: TAX: TAX: TOTAL:		USD USD USD USD USD		ł	1.25 A 1.25 A 12.00 F 40.00 F 357.26	H H 3 Z								

Cancelar Reembolso no está habilitado para Copa Connect; sin embargo, el botón se muestra como disponible pero al realizar la acción muestra un mensaje de error.

CARCEL Electronic licket Refund Exchange Authorization (ETREA) Ticket Number: 2305753746401 Ticket Issue Date: 08AUG24 Name: TEJEDA/EDUARDO(ADT) PNR: BL8D25 IdTA: 00115953 SUBMIT CANCEL	
Ideat Number: 2305/53/46401 Ticket alssue Date: 06AUG24 Name: TILEDAEDUARDO(ADT) PNR: BL8D25 ATA: 00115953 SUBMIT CANCEL SUBMIT Management PRO: Management PRO: Management PRO: Management Pro: Management Pro: Management Pro: Management<	
Ideat Issue Date: 084/0224 Iame: TEJEDA/EDUARDO(ADT) NR: BL8D25 ATA: 00115953 SUBMIT CANCEL SUBMIT CANCEL	
ame: TEJEDA/EDUARDO(ADT) NF: BL&DZS IA: 0115953 SUBMIT CANCEL SUBMIT CANCEL International Additional Addi	
NE: BLBDZS TA: 00115953 SUBMIT CANCEL FURMING MARKANA AND AND INFORMATION OF INFORMATION	
TA: 00115953 SUBMIT CANCEL	
Image: Display in the property of the p	
Tream Tream See Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA See Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA See Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA Image Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA See Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA Image Treats Refund Wolds On on implemented for HTM-IMA Image Treats Refund Results Image Treats Refund Results Treats and EMD Cancel Refund Results	
TXCMI (010) (CM) says if icketRehand/WalkRQ not implemented for HTH-CN says if icketRehand/WalkRQ not implemented for HTH-CN saction Identifier: 56a39944eaba489d91t1cc6984ca97dadU Intel Confirmation Intel Concel Rehand Results	
PLXDM (1010) (CM) spgs TickeRetund/VoidRQ not implemented for HTH-CM CASIFILINES Subscription Identifier: 56339344eabb48990111ccc9964970ddu Subscription Subscription Identifier: 56339344eabb48990111ccc9964970ddu Subscription	
FLXDMI (010) (CM) sage TicketRefund/XuidRQ not implemented for HTH-CM particlestRefund/XuidRQ not implemente	
FLXDM (1010) (CM) gas TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM sation identifier: 56a3/944eaba489d9111cc6976d97ddd Fund Confirmation	
RUDM) (010) (CM) BAINING SALE age TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM Euclose action Identifier: 56a31944eaba489d9111cc691de97ddau Euclose Fund Confirmation Euclose	
PLXCM0 (010) (CM) ages TickeRefund/VoidRQ not implemented for HTH-CM Backton Identifier: 56a3f944eaba489d91f1cc69fde97dad Backing Confirmation Plund Confirmation Ticket and EMD Cancel Refund Results	
FLXDM) (010) (CM) action Identifier: 56a31944eaba489d9111cc69fde97dad action Identifier: 56a31944eaba489d9111cc69fde97dad If Lot et and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
FUEDDD (010) (CM) Characteristic Search State Stat	
TXDM) (010) (CM) action Identifier: 56a3r944eaba489d9111cc69fde97dad action Identifier: 56a3r944eaba489d9111cc69fde97dad Blund Confirmation Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
FLXDM) (010) (CM) age TickeRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM aution Identifier: 56a31944eaba489d9111cc697de97dda aution Identifier: 56a31944eaba489d9111cc697de97dda Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
EVCM) (010) (CM) lage TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM eaction Identifier: 56a31944eaba489d9111cc69fde97ddd Jund Confirmation Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
FLXDM) (010) (CM) tage TicketRefundVoidRQ not implemented for HTH-CM action Identifier: 56a3f944eaba489d91f1cc69fde97dda Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
FLXDM) (010) (CM) apper TickeRefund/VoidRQ not implemented for HTH-CM action Identifier: 56a3f944eaba489d9111cc697deg7ddd fund Confirmation Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	
FLXDM) (010) (CM) sage TicketRefund/VoidRQ not implemented for HTH-CM action Identifier: 56a3f944eaba489d91f1cc69fde97ddd action Identifier: 56a3f944eaba489d91f1cc69fde97ddd Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	Welcome, Nicele Lazaro Logout
tachion identifier: 56a3f944eaba489d91f1cc69fde97dda	ATA: 00115953 Office ID: A5MC
Ticket and EMD Cancel Refund Results CLOSE	×
CLOSE	^ *

Se muestra con estatus "Refund" en el Informe de "Counter Sales".

Report	ts										
					MirFLX	Counter Sa	les				
Start Date 8/22/2024		E1 8	nd Date 8/22/2024	iii		Agent ID		Show Totals	± s		
Show 10 🗸	• entries										
TransDesc	ValidatingCarrier	POSTime	PCC	AgentID	FLXRecLoc	Туре	ConjunctiveIndicator	DocumentNumber	CheckDigit	BaseAmt	Tax1
2024-08-22											
Refund	СМ	08:21:43	A5MC	CM01_nlazaro	BL8DZ5	RFND		2305753746401	1	-593.00	-106
•											×.
Showing 1 to 1	of 1 entries								Previou	is 1	Next